

Política de Direitos Humanos da Sodexo



sodexo
SERVIÇOS DE QUALIDADE DE VIDA

Em que acreditamos na Sodexo	3
Com o que nos comprometemos na Sodexo	4
Uma política formalizada sobre respeito aos Direitos Humanos	4
Com nossos funcionários	5
Respeito pelas pessoas	5
Encorajando o crescimento pessoal	6
Respeitando os padrões internacionais de trabalho	6
Compromisso com a diversidade	7
Interagindo com espírito de sinceridade	8
Com nossos fornecedores	9
Promovendo a ética e a parceria	9
Com nossos clientes	10
Com espírito de parceria	10
Com integridade	10
Com nossos consumidores	11
Promovendo saúde e bem-estar	11
Contribuindo com a recuperação de prisioneiros e ajudando detentos	11
Com as comunidades	12
Contribuindo com o desenvolvimento local	12
Atuando em “zonas de risco”	13
Mais informações	14

Em que acreditamos na Sodexo

A Sodexo é uma das maiores empregadoras do mundo:

- com mais de 350.000 funcionários
- representando mais de 132 nacionalidades
- trabalhando em 29.000 localidades e em 80 países



Em todo o mercado global, nossas negociações nos colocam em contato com diferentes sistemas sociais, políticos, financeiros, legais e econômicos, assim como com diferentes culturas, tradições e idiomas. É, portanto, essencial para uma empresa como a Sodexo, que trabalha em regiões do mundo todo, ter fundamentos éticos sólidos para assegurar que os Direitos Humanos sejam respeitados e que os nossos negócios sejam conduzidos com integridade impecável.



A Sodexo é signatária dos seguintes acordos:

- Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU
- Declaração Tripartite de Princípios sobre Empresas Multinacionais e Política Social da OIT
- Pacto Global da ONU

Nossa forte filosofia é o fundamento de nosso sucesso, tanto de nosso passado, quanto com relação ao nosso futuro. Ela está baseada em seis pilares: quem somos, nossa estratégia de negócios – crescimento orgânico, nossa missão, nossa visão, nossos valores principais e nossos princípios éticos.

Nossos princípios éticos são lealdade, respeito pelas pessoas, transparência e integridade nos negócios. Todos os funcionários, em todos os níveis, devem aderir à nossa filosofia e os seis pilares guiarem cada um de nós em nossa rotina diária de trabalho.

A missão da Sodexo é “Melhorar a Qualidade de Vida de todas as pessoas a quem servimos” e acreditamos que temos a responsabilidade de promover os Direitos Humanos em práticas relacionadas diretamente às nossas atividades de negócios e presença. Com mais de 350.000 funcionários trabalhando em 80 países, a Sodexo possui também um interesse prático de encorajar o respeito aos Direitos Humanos em todos os lugares.

Com o que nos comprometemos na Sodexo

A Sodexo tem o compromisso de melhorar a qualidade de vida de todas as pessoas a quem servimos. Em termos práticos, isso é traduzido em ações através de:

- Fazer referência a assuntos dos Direitos Humanos em nossas operações e com aqueles com os quais fazemos negócios
- Contribuir com o desenvolvimento econômico e social nas cidades, regiões e países onde operamos.



Uma política formalizada sobre o respeito aos Direitos Humanos

- Desde o tempo em que a Sodexo (1966) foi fundada por Pierre Bellon, ela vive sua forte filosofia, seus principais valores e seus princípios éticos através das ações diárias de nossos mais de 350.000 funcionários.
- Em 2003, nosso Grupo adotou uma política formal de desenvolvimento sustentável, comprometendo-se a alcançar os objetivos específicos que estabelecemos com respeito aos nossos acionistas. Os Diretores da Sodexo assinaram o **estatuto “Contrato de Princípios Éticos e Desenvolvimento Sustentável”**, comprometendo-se a disseminar e defender nossos princípios éticos e nossos principais valores com nossos mais de 350.000 funcionários. Este Contrato foi traduzido em 14 idiomas.

- Os Diretores da Sodexo adotaram um Código de Conduta para seus executivos.
- A Sodexo uniu-se ao Pacto Global da ONU, comprometendo-se a respeitar seus dez princípios e ter responsabilidade em estar em conformidade com os Direitos Humanos no trabalho e integridade nos negócios (2003).
- O Comitê Executivo da Sodexo adotou um **Código de Conduta chamado: Declaração de Integridade de Negócios da Sodexo**. Este código consolida as principais crenças e práticas com relação à ética dos negócios, para assegurar que cada funcionário compreenda e faça parte do compromisso do Grupo (2007).

A Sodexo desenvolveu uma estratégia formal de desenvolvimento sustentável apoiada por um forte compromisso de alcançar objetivos específicos estabelecidos por nossos acionistas.

Com nossos funcionários



Respeito pelas pessoas

Desde a fundação da Sodexo, as pessoas são o coração de nossa filosofia. A maioria dos funcionários da Sodexo está em contato direto todos os dias com nossos clientes e consumidores, em 80 países. Seu compromisso, conhecimento, diversidade e habilidade de crescer juntamente com a empresa são o alicerce sobre o qual o sucesso da Sodexo foi sendo construído nos últimos 50 anos. A riqueza do talento de nossos funcionários - e suas diferenças – é nosso ponto mais forte.

Para a Sodexo, que é uma empresa de presença mundial, é importante ouvir as necessidades das pessoas, estabelecer um diálogo construtivo com espírito de confiança, e dar a cada pessoa um senso de dignidade no local de trabalho. A estratégia e os valores da Sodexo devem ser trazidos à vida de forma que também aumente os objetivos e aspirações individuais. Nós permitimos a cada funcionário ampliar suas habilidades e responsabilidades e encorajamos seu desenvolvimento pessoal. Também damos grande importância à melhoria contínua da satisfação de nossos funcionários com seu trabalho. Desde sua criação, a Sodexo reconhece e respeita os direitos de nossos funcionários em sindicalizarem-se, ou não sindicalizarem-se, conforme escolherem.

Encorajando o crescimento pessoal

Desde sua fundação, a Sodexo tem sido um trampolim de crescimento pessoal. Promoções internas são sempre favorecidas quando se pode encontrar um candidato adequado. Cada funcionário tem a oportunidade de adquirir novas habilidades e responsabilidades e alcançar seu crescimento pessoal, independentemente de sua posição dentro da organização, sua qualificação quando entrou para a companhia, seu local de trabalho ou sua origem. **Satisfazer as expectativas de nossos funcionários é um de nossos principais objetivos.**



Quanto mais nos dedicarmos a identificar o que nossos funcionários querem, melhor poderemos posicioná-los nas oportunidades que surgirem dentro do Grupo.

Acreditamos na comunicação de uns com os outros e na quebra total de barreiras. Encorajamos nosso pessoal a reunirem-se e interagirem com espírito de liberdade.



Respeitando os padrões internacionais de trabalho

Nós trabalhamos constantemente com o diálogo direto e construtivo com representantes de nossos funcionários, de acordo com as leis relevantes de cada país. Desde o início, a Sodexo sempre reconheceu e respeitou os direitos dos sindicatos.

Nos Estados Unidos, a Sodexo tem relacionamento positivo com um grande número de sindicatos. Temos mais de 300 acordos de negociações coletivas com 35 sindicatos diferentes. Respeitamos o direito de nossos funcionários de se organizarem ou não se organizarem, conforme escolherem. Nós continuamos a negociar contratos com sindicatos do trabalho em boa fé e temos um longo recorde de operações contínuas, sem paradas de trabalho. Nós temos nos engajado em diálogos construtivos com certos sindicatos que levantaram problemas com relação à empresa e acreditamos que tais discussões tenham sido benéficas no sentido de removermos crenças errôneas sobre a empresa. Pudemos fortalecer nossas relações com os sindicatos e trabalhar construtivamente na solução de problemas pendentes.

Na Europa, o Conselho Europeu do Trabalho foi estabelecido em 1998, e depois estendido ao novo Sindicato Europeu dos estados-membros em 2004 e novamente em 2007; ele agora inclui 27 representantes de 22 países nos quais a Sodexo tem operações. Reuniões do Conselho e seus oficiais têm um fórum para responder questões levantadas por representantes de funcionários a respeito dos resultados da Sodexo e possibilidades futuras, e para o desenvolvimento conjunto de um relatório de desempenho, envolvendo assuntos relacionados a emprego, segurança no trabalho e igualdade de gêneros.



Compromisso com a Diversidade

A Sodexo tem uma política que aborda os problemas de discriminação e respeito pelas pessoas. Nossa política é assegurar oportunidades iguais em todos os aspectos de empregabilidade, independentemente de raça, cor, religião, sexo, gravidez, nação de origem, descendência, cidadania, idade, estado civil, deficiência física, veterano de guerra, orientação sexual, ou qualquer outra base protegida pela lei.

Nós nos empenhamos em empregar e promover a pessoa melhor qualificada para cada cargo e, ao mesmo tempo, valorizar e promover a diversidade dentre nossa força trabalhadora. Nós trabalhamos dentro de todas as leis que regulamentam decisões a respeito de empregabilidade. Estas leis incluem, mas, não estão limitadas a: anúncios, recrutamento, contratação, colocação, promoção, transferência, rebaixamento de cargo, compensação, treinamento, afastamento, demissão ou rescisão contratual, participação em funções sociais ou recreativas e uso das instalações para funcionários.

Temos uma política de tolerância zero a violações de nossas políticas de discriminação, assédio e retaliação. Nossas políticas proíbem discriminação, assédio e retaliação contra funcionários com relação à raça, cor, religião, sexo, identidade sexual, gravidez, nação de origem, descendência, cidadania, idade, estado civil, deficiência, veterano de guerra, orientação sexual, ou qualquer outro caso protegido pela lei.

Respeito ao próximo é o coração de nosso negócio e a diversidade e a inclusão são parte de nossa missão, valores e princípios éticos.

Mais do que apenas o cumprimento da legislação básica, estamos comprometidos em alavancar a diversidade de nossos talentos como uma vantagem competitiva que guia o crescimento do Grupo. Empenhamo-nos em ser ponto de referência em *Diversidade* e *Inclusão*, levando valor aos nossos funcionários, clientes e às comunidades onde atuamos.

Compromisso com a Diversidade e a Inclusão

Esperamos de nossos funcionários a demonstração de uma competência cultural que saiba gerenciar diversos tipos de equipes e que saiba nivelar a diversidade e a inclusão para dar garantia a todo o potencial da Sodexo.

Promovendo a Diversidade Cultural

Estamos promovendo a diversidade cultural não apenas entre nossos funcionários, mas também entre todos os nossos parceiros, tais como: nossos fornecedores, nossos clientes, nossos consumidores e as comunidades onde trabalhamos.

Oferecendo oportunidades iguais

Estamos oferecendo oportunidades iguais para todos os nossos funcionários, independentemente de sua origem ou identidade.

Para todas as empresas do Grupo, articulamos como foco quatro áreas globais neste momento:

- Ampliar a representação de mulheres no Comitê Executivo.
- Ampliar a representação de diferentes gerações.
- Ampliar a representação das minorias étnicas.
- Ampliar a representação de pessoas deficientes.

Individualmente, cada país identificará suas áreas de foco mais relevantes, de acordo com sua experiência.

Interagindo com espírito de sinceridade

Na Sodexo, estamos expandindo as oportunidades de ouvirmos nossos funcionários, cujas construtivas idéias e opiniões ajudam a garantir que a Sodexo continue sendo uma empresa voltada ao progresso.

Reclamações são analisadas de forma justa e com respeito. Nós acreditamos na comunicação aberta e na constante quebra de barreiras. Encorajamos nossos funcionários a reunirem-se e interagirem com liberdade e espírito de sinceridade.

Na Sodexo, nós ganhamos muito com esta rica diversidade de talentos e de culturas de nossos funcionários, encorajando-os a trocarem experiências e conhecimento. Grupos de trabalho de disciplinas que se cruzam, equipes de projetos internacionais e viagens para estudo, estão dentre a variedade de nossas iniciativas desenvolvidas para gerar sinergias.



Com nossos fornecedores



Promovendo a ética e a parceria

Para fortalecer cada vez mais parcerias éticas, incentivando o respeito pelas pessoas e pelo meio-ambiente, pedimos aos nossos fornecedores que se comprometam a trabalhar conosco contribuindo com o nosso progresso. Dentro de nossas atividades de negócio, trabalhamos para desenvolver relacionamentos de longa duração e confiabilidade com cada um de nossos fornecedores para garantir a qualidade de nossos produtos através de toda a rede de fornecimento. Além disso, encorajamos nossos fornecedores a adotar a política de diversidade cultural e social com seus próprios fornecedores. Nós desenvolvemos nossa **Política de Gerenciamento de Fornecedores do Grupo** que visa formalizar uma série de regras corporativas dentro das quais todas as entidades de Gerenciamento de Fornecedores devem operar, em todos os níveis e em todas as regiões. Promovemos também nosso **Código de Conduta para Fornecedores do Grupo** baseado nos padrões da OIT (Organização Internacional do Trabalho) em todos os países. Esse documento impulsiona o desejo da Sodexo de trabalhar com parceiros confiáveis que se utilizem de práticas saudáveis, responsáveis, éticas e sociais.

Pedimos aos nossos fornecedores que estabeleçam um código de conduta que cubra áreas que incluam:

- Trabalho Infantil,
- Trabalho Forçado,
- Salários e Benefícios,
- Horas de Trabalho,
- Guia de Saúde e Segurança
- Liberdade de Associação,
- Não-Discriminação,
- Práticas Disciplinares e Coação,
- Envolvimento com a Comunidade,
- Padrões Éticos.

Quando nossos fornecedores já possuem seus próprios códigos, pedimos para que sigam nossos padrões mínimos.

Com nossos clientes



Com espírito de parceria

Trabalhamos com nossos clientes com o intuito de melhorar e assegurar a atratividade, a reputação e a eficiência de outras organizações, com a visão de oferecer aos consumidores produtos de alta qualidade e soluções bem adaptadas nas áreas da saúde e segurança.

Com integridade

Temos a responsabilidade de manter-nos nos mais elevados padrões em nossas práticas de negócios com nossos parceiros. A disseminação de nossa Declaração de Integridade de Negócios nos ajuda a viver nossos princípios éticos e valores em todos os lugares do mundo onde estejamos atuando.

Com nossos consumidores



Promovendo saúde e bem-estar

Com os nossos serviços, estamos afetando a vida das pessoas muitas vezes ao dia, portanto é natural que nos preocupemos com sua saúde geral e bem-estar, inclusive ajudando-os na batalha contra a obesidade. E a Sodexo, como uma das empresas líderes do mundo, fornece uma parte bastante significativa da dieta de 50 milhões de pessoas.

A Sodexo compromete-se a proporcionar alimentação nutritiva a nossos consumidores e incentivá-los a ter uma alimentação balanceada e hábitos alimentares saudáveis, através de trabalhos educativos nas comunidades onde atuamos. Os diferentes segmentos das populações dos países onde estamos presentes têm necessidades diferentes, dependendo se eles forem compostos por crianças, adolescentes ou estudantes, trabalhadores, seniores, pacientes de hospitais ou pessoas com deficiências.

Contribuindo com a recuperação de prisioneiros e ajudando detentos

A Sodexo trabalha próxima às autoridades de recuperação, na construção e gerenciamento de prisões, instituições de menores infratores, centros de detenção e albergues de reabilitação pós-soltura. Serviços de especialistas são designados para garantir um tratamento justo e respeitoso aos internos, assim como condições de vida satisfatórias e serviços de treinamento e assistência para encontrarem emprego e moradia pós-soltura. Pesquisas mostram que esses fatores podem reduzir o número de reincidências em 50%. A atividade dos Serviços Correccionais da Sodexo presta ajuda a departamentos de correções em oito países e o faz sob princípios éticos rigorosos. Atuamos apenas em países que operem sob reconhecidos princípios democráticos, que não possuam pena de morte, não requeiram que nossas equipes utilizem armas de fogo e onde o objetivo fundamental do cárcere seja a reabilitação do preso.

Com nossos consumidores



Contribuindo com o desenvolvimento local

A globalização possibilitou que muitas empresas crescessem e se desenvolvessem através de suas atuações em países em desenvolvimento; acreditamos que tais empresas têm a responsabilidade de assegurar que as comunidades locais beneficiem-se das oportunidades de desenvolvimento proporcionadas por sua presença.

Estamos comprometidos a apoiar o desenvolvimento das economias locais, promovendo contratações e a compra de produtos locais e, em países em condições mais precárias, tomarmos iniciativas para estimular o crescimento econômico local. Concentramos nossos esforços no desafio de promover oportunidades de auto-sustentação, e o desenvolvimento de empregabilidade da força trabalhadora, estabelecendo parcerias de longo prazo nas comunidades locais.

Trabalhar em países com diferentes culturas, particularmente em países com economias emergentes, apresenta frequentemente muitos desafios, incluindo falta de indústrias necessárias, infra-estrutura e telecomunicações. Perturbações de ordem social e política podem ocorrer em certos países, e nós trabalhamos no intuito de sempre respeitar crenças religiosas, tradições e diversidades.

Nossos esforços incluem:

- Promover recrutamento local e desenvolvimento de funcionários.
- Encorajar a compra de produtos locais e a criação de pequenas empresas.
- Apoiar iniciativas econômicas locais.
- Apoiar esforços humanitários no caso de desastres naturais, casos de emergência de alimentos.



Atuando em “zonas de risco”

Em algumas áreas do mundo, sistemas legais e éticos ainda estão sendo desenvolvidos. Atitudes e práticas com relação aos Direitos Humanos em tais lugares, que muitas vezes são chamados de “áreas de risco”, podem ser muito diferentes das dos países com sistemas democráticos maduros, onde está a maioria de nossas operações. Em países onde atuamos que sejam considerados áreas de risco, trabalhamos com acionistas locais a favor dos Direitos Humanos. Também procuramos contribuir com a evolução e progressão do meio social das comunidades locais através dos efeitos positivos de nossa presença, nossas operações de negócios e nossa participação em iniciativas de desenvolvimento local. Nós cumprimos toda lei que possa ser aplicada às nossas operações em zonas de risco e a Sodexo atua através de parcerias éticas que pretendam desenvolver relacionamentos justos e harmoniosos com nativos regionais. Estamos comprometidos a aumentar a empregabilidade de aborígenes, dando assistência aos negócios, construindo capacidade individual, aprimorando as relações da comunidade e criando oportunidades mútuas para os aborígenes e para a comunidade dos negócios.



