

## Declaração de Integridade nos Negócios da Sodexo

A ambição da Sodexo é ser reconhecida como modelo nos serviços que oferecemos. Nossa missão – melhorar a qualidade de vida diária -, e nosso objetivo – fazer de cada dia um dia melhor –, podem apenas ser alcançados se nós também nos comprometermos com os mais altos padrões de integridade nos negócios.

A Sodexo vive por seus valores e princípios éticos. Espera-se de todo funcionário do Grupo que também aja de acordo com tais valores e princípios. No centro de nossos princípios éticos está nosso comprometimento com a integridade nos negócios. Esta Declaração de Integridade nos Negócios (esta “Declaração”) coloca à frente os padrões do Grupo em atingir a integridade nos negócios. A adesão a estes padrões inegociáveis é parte do que significa ser um funcionário de qualquer indústria ou empresa líder de mercado e de alto padrão. O funcionário da Sodexo nunca deverá negociar a adesão a esta Declaração por objetivos financeiros ou qualquer outro objetivo de negócios ou ganho pessoal. Nós não toleramos qualquer prática que não tenha nascido da honestidade, integridade e justiça, em qualquer lugar do mundo em que atuamos.

Como os funcionários da Sodexo estão situados no mundo todo, estamos sujeitos a encontrar situações complexas nos muitos países e culturas onde atuamos. Mas, apesar desta variedade de situações, os princípios desta Declaração não variam. Espera-se do funcionário da Sodexo que acatem estes princípios sem exceção, e sem procurar subterfúgios ou atalhos. Tudo que fazemos deve ser julgado não apenas sob o aspecto legal, mas também considerando o aspecto ético e de justiça aos nossos colegas, a nós mesmos e ao público.

### **1. Recusa de envolvimento em competição desleal**

O sistema mundial de livre iniciativa empresarial baseia-se em competição justa e leal. Como líder mundial, a Sodexo não tolera práticas desleais para competir e ganhar mercado. Toda a nossa cotação e decisão de compra são executadas de forma objetiva, baseadas em preço, entrega, qualidade e outros fatores, e esperamos que nossos clientes e fornecedores façam o mesmo. O compromisso da Sodexo em competir de forma justa e aberta é premissa do fato de que obtemos e crescemos lucrativamente em nosso negócio através da inteligência, criatividade e muito trabalho. Portanto, determinamos independentemente nossa precificação e negociações financeiras e não fazemos acordos com os concorrentes para dividir mercados ou clientes.

## **2. Lidando com os nossos públicos**

O compromisso da Sodexo em lidar honestamente com todos os públicos é fundado sobre nossos princípios éticos de confiança, respeito pelas pessoas e transparência. Isto significa que vamos honrar nosso compromisso contratual e envolver tanto seu conteúdo quanto a essência de nossos acordos comerciais. Isso também significa que vamos tratar nossos funcionários de maneira justa e totalmente de acordo com a legislação vigente, proibindo discriminação contra nossos funcionários e clientes.

## **3. Recusa de envolvimento em corrupção**

A Sodexo conquista negócios através de sua força e da qualidade dos serviços ofertados. Não damos presentes ou outras coisas de valor para funcionários públicos para obter vantagens em nossos negócios, e não permitimos que outros o façam em nosso nome. Também não nos envolvemos em suborno de empresas privadas. Não damos presentes, por exemplo, para funcionários públicos, clientes privados ou futuros clientes com o objetivo de influenciar sua decisão a favor da Sodexo ou para conseguir seu contrato.

Da mesma forma, os funcionários do Grupo não podem aceitar presentes ou entretenimento por parte dos fornecedores ou futuro fornecedor em troca de negócios ou, melhor preço. Os funcionários da Sodexo não podem aceitar oferecer ou dar nada de valor que possa comprometer o julgamento dos funcionários, influenciar inapropriadamente outras pessoas ou refletir negativamente no Grupo. Isto inclui fazer doações para campanhas eleitorais ilegais ou impróprias e dar ou receber presentes ou entretenimento em troca de vantagens comerciais impróprias. Em todos os casos espera-se dos funcionários da Sodexo e de todos os que nos representam que evitem até mesmo qualquer insinuação de que ações que não reflitam os padrões de integridade e honestidade do Grupo possa vir a acontecer.

O Grupo reconhece que certos presentes e entretenimento podem se enquadrar em nossos padrões de integridade nos negócios. Portanto, os funcionários da Sodexo podem oferecer de forma geral presentes, entretenimento e outros a empresas privadas quando o valor for modesto, consistente com a legislação vigente e com as práticas de negócios locais e não sejam utilizados para ganhar vantagem imprópria.

Quando lidar com funcionário público, entretanto, os funcionários têm que ter cuidado especial, para assegurar que estejam seguindo nossa política e orientação, uma vez que presentes e entretenimento que são permitidos nos clientes privados podem ser ilegais ou antiéticos quando lidamos com cliente público. Por exemplo, alguns governos têm regras proibindo os funcionários e dirigentes de aceitarem qualquer valor do público o que pode incluir pagar viagens ou acomodações em hotéis e outros podem incluir até almoços/jantares para funcionários públicos.

Além disso, em alguns países, negócios podem ser controlados pelo governo, dificultando a distinção entre dirigentes da iniciativa pública e privada. É também contra os padrões de integridade nos negócios do Grupo e da legislação de muitos países fazer de forma indireta o que você pode fazer de forma direta. Portanto, consultores que são contratados por nós devem estar de acordo em seguir nossos padrões de ética e integridade nos negócios quando atuando em nosso nome.

#### **4. Conflitos de interesse**

A Sodexo toma todas as suas decisões de negócios objetivamente, não baseadas em nenhuma vantagem ou benefício pessoal do funcionário. Isso quer dizer que os funcionários da Sodexo devem reconhecer a possibilidade de um conflito e sempre agir para o melhor interesse do Grupo. A Integridade estabelece que todos os funcionários evitem fazer qualquer coisa que apresente um conflito de interesse real ou possível.

Conflito de interesse existe, por exemplo, quando o funcionário está numa posição de influência na decisão da Sodexo que poderia resultar em um ganho pessoal para o funcionário, um parente, ou alguém de seu relacionamento. Conflitos podem surgir sob várias circunstâncias, inclusive quando o funcionário ou parente próximo seu tem um interesse financeiro em um concorrente, fornecedor ou cliente da Sodexo.

#### **5. Confidencialidade, uso de bens e negociações internas**

Os funcionários da Sodexo trabalham de forma profissional e de boa fé em prol dos interesses dos negócios da Sodexo. Eles são responsáveis por assegurar que os bens do Grupo não estejam sendo mal utilizados ou desperdiçados incluindo informações próprias dos negócios da Sodexo e outras propriedades intangíveis. Todos os funcionários têm o dever de proteger informações confidenciais da Sodexo, seus clientes, fornecedores e funcionários, até mesmo quando deixarem a Sodexo.

Da mesma forma, não devem usar informações ou propriedades da Sodexo para seu ganho pessoal, ou de seus parentes, amigos ou pessoas relacionadas. Os funcionários que têm informação interna – tais como informações não públicas sobre resultados financeiros, fusões ou aquisições, assinaturas de grandes contratos ou de planos estratégicos – não podem usá-las para não comprometer a segurança da Sodexo Alliance ou passá-la adiante a terceiros para esse fim.

#### **6. Integridade das demonstrações financeiras e registros do grupo**

A Sodexo se empenha em ganhar credibilidade e confiança de seus acionistas, órgãos reguladores e públicos, e está comprometida a proporcionar a eles informações precisas, transparentes e pontuais. A integridade dos registros da Sodexo é essencial para tais objetivos, e também assegura que o Grupo possa basear suas decisões de negócios em informações completas, precisas e confiáveis.

Exige-se da Sodexo e de seus funcionários sempre manter registros contábeis e outros registros atualizados e precisos, que dêem uma visão verdadeira e justa da posição financeira, resultados das operações, transações, bens e débitos do Grupo. Estes documentos devem ser mantidos de acordo com os princípios contábeis aplicáveis bem como com os procedimentos contábeis e controles internos próprios da Sodexo. Os funcionários têm o dever de não fazer registros falsos ou artificiais nos livros de registros por qualquer razão ou sob qualquer autorização. Os funcionários da Sodexo nunca devem fazer nada que comprometa a integridade da situação financeira do Grupo, ou coagir, manipular ou enganar auditores externos ou internos com relação aos registros do Grupo.

### **7. Responsabilidades do funcionário e reporte de uma violação**

Todos os funcionários têm a responsabilidade de entender e estar de acordo com estas normas e com todas as outras políticas aplicadas pela Sodexo. Falha no cumprimento destas normas ou outras políticas podem resultar em ação disciplinar chegando até e inclusive ao término do contrato de trabalho de acordo com a legislação local e acordos coletivos.

De acordo com os regulamentos e leis locais, os funcionários são também responsáveis por reportar imediatamente quaisquer violações da lei ou políticas da Sodexo que tenham conhecimento e por levantar quaisquer problemas ou preocupações assim que problemas ou questões surgirem. Todos os relatórios deverão ser feitos de boa fé e documentados apropriadamente. Relatórios de suspeitas de violação serão tratados seriamente e confidencialmente em toda sua extensão. Os funcionários que reportarem tais fatos não estão sujeitos a retaliações, ameaças ou assédio, e sua identidade será mantida em sigilo pela extensão permitida por lei.

*Os tópicos abordados nesta Declaração são geralmente complexos, e talvez não haja uma resposta ou soluções simples. Circunstâncias imprevisíveis podem surgir em um negócio tão dinâmico e abrangente como o da Sodexo. Estamos comprometidos em proporcionar aos nossos funcionários os recursos e suporte para alcançar tais padrões de integridade nos negócios. Por esta razão, a Sodexo irá publicar um Guia de Integridade nos Negócios, o qual irá explicar os padrões descritos nesta Declaração e disponibilizar ferramentas práticas para auxiliar os funcionários a aplicar nossos princípios a nossos negócios. Além disso, as unidades de negócios devem escolher publicar um guia adicional na aplicação da Declaração as suas situações particulares.*