

## Troca de Arquivos Entre Clientes e Concentrix

A troca de arquivos entre o cliente e a Concentrix garante a movimentação mensal de beneficiários nos planos contratados. O arquivo de movimentação de vidas deve ser enviado à Concentrix nos dias estabelecidos durante a fase de implantação. Este arquivo é processado e o resultado deste processamento (erros e sucessos) é disponibilizado para consulta no Portal de Troca de Arquivos.

### **O que é o portal?**

O portal é uma solução segura de troca de arquivos desenvolvida pela Concentrix que utiliza o protocolo SFTP. É uma área de troca de arquivos e possui o formato de uma árvore de diretórios. Cada cliente possui uma área exclusiva. Os diretórios disponíveis nesta árvore são:

**Remessa** – Onde o cliente envia um arquivo para ser processado na Concentrix. Os arquivos somente são válidos para processamento se forem enviados nesta pasta.

**Retorno** – Onde a Concentrix grava um arquivo para o cliente com o resultado do processamento dos dados enviados. Em caso de problemas no processamento será enviado um e-mail solicitando que o cliente acesse o portal e corrija os erros apontados.

**Documentos** – Nesta pasta estarão os manuais com os layouts válidos para troca de arquivos com a Concentrix. Também podem ser trocados arquivos durante a fase de implantação. Esta pasta não deve ser usada para troca de arquivos após a implantação, pois os arquivos nela gravados não são lidos de forma automática.

O diretório raiz não deve ser utilizado para gravar arquivos. Também não crie pastas abaixo das pastas fornecidas.

### **Como acessar o portal?**

A Concentrix enviará um e-mail com login e senha para os e-mails informados durante a fase de implantação.

Caso não receba o e-mail ou perca a senha de acesso, você deverá entrar em contato com a Concentrix via e-mail, solicitando uma nova senha. A Concentrix responderá com a nova senha no prazo de 48 horas úteis.

Para acessar o portal deve ser utilizada uma interface gráfica que o cliente pode baixar gratuitamente. Abaixo estão algumas destas interfaces de fácil utilização:

WinSCP - <https://winscp.br.uptodown.com/windows>

Cyberduck - <https://cyberduck.io/>

A configuração do acesso (conexão) é feita com os seguintes dados:

Protocolo: SFTP

Endereço de IP: 200.241.193.45

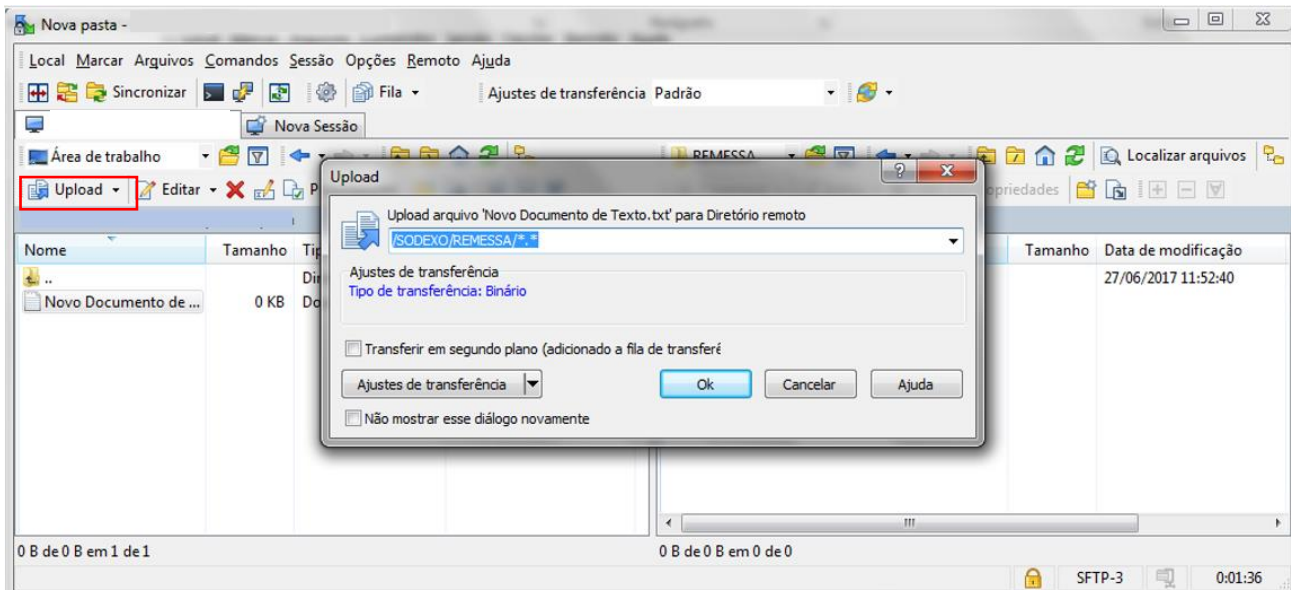
Porta: 22

### **Armazenando o documento no diretório com o WinSCP**

O “Winscp”, abrirá como na imagem abaixo assim que você inserir suas informações de acesso, a tela do lado esquerdo representa as pastas do seu computador e a do lado direito representa a pasta direcionada a você no servidor da Sodexo:

Nome	Tamanho	Tipo	Data de modificação	Nome	Tamanho	Data de modificação
Videos		Pasta de arquivos	04/07/2017 09:51:21	..		27/06/2017 11:52:40
Searches		Pasta de arquivos	04/07/2017 09:51:21	Movimentação de Vidas - Layout Completo.xlsx	95 KB	28/06/2017 17:57:11
Saved Games		Pasta de arquivos	04/07/2017 09:51:21	Movimentação de Vidas - Entrada Manual.xlsm	26.018 KB	12/07/2017 15:37:03
Pictures		Pasta de arquivos	04/07/2017 09:51:21			

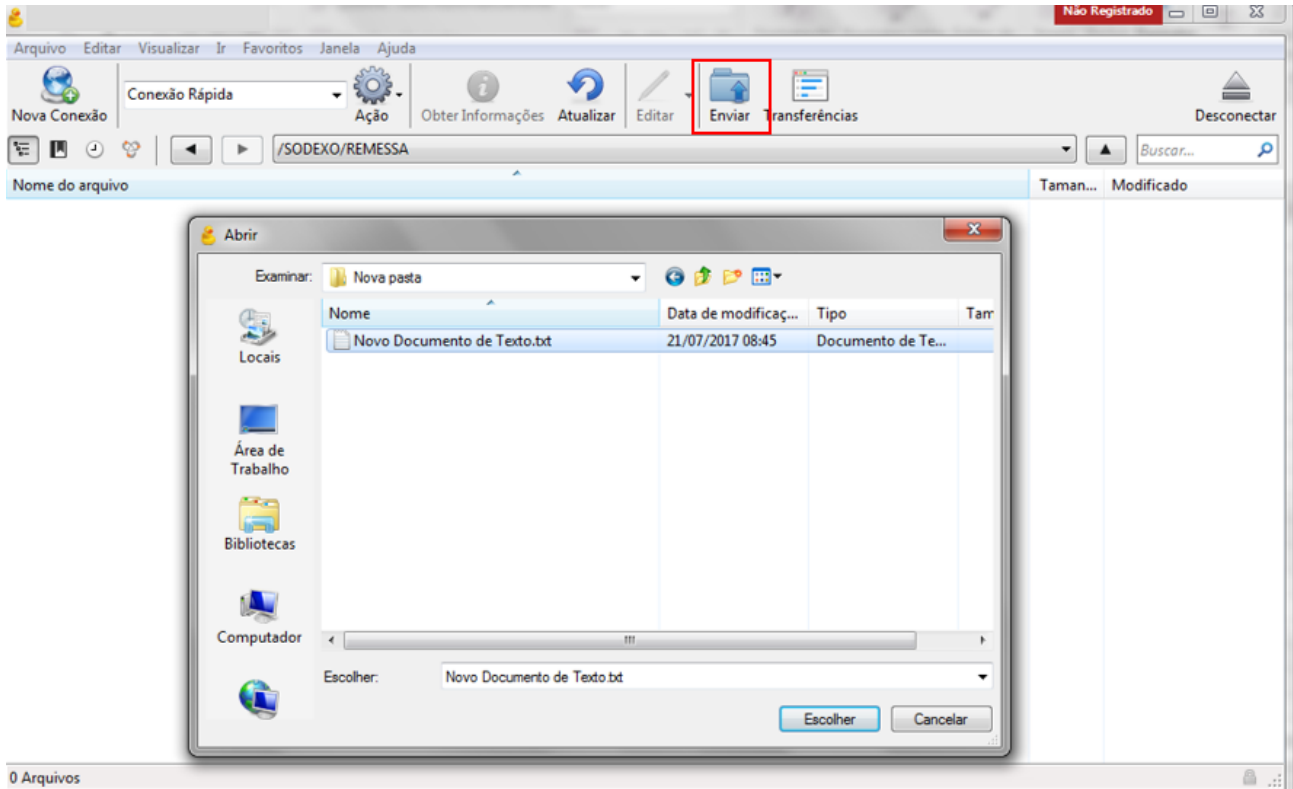
Para incluir as movimentações na pasta da Sodexo (Processo de movimentação de vidas) encontre e seleccione o arquivo no lado esquerdo da tela (Arquivos do seu computador) e aperte “Upload”, ele irá transferir o arquivo do seu computador para o diretório da Sodexo como ilustrado abaixo:



Ou simplesmente arraste o arquivo diretamente da pasta do seu computador para o seu diretório criado pela Sodexo (seu diretório na aplicação), ele armazenará o arquivo.

### **Armazenando o documento no diretório com o Cyberduck**

O “Cyberduck”, abrirá como na imagem abaixo assim que você inserir suas informações de acesso, aparecerão as pastas que você tem acesso, para inclusão do documento no diretório basta apertar em “Enviar”, escolher o documento que precisa ser transferido e seguir, pronto, o arquivo já terá sido transferido:



Ou simplesmente arraste o arquivo diretamente da pasta do seu computador para o seu diretório criado pela Sodexo (seu diretório na aplicação), ele armazenará o arquivo.

### **Não consegue acessar os endereços para download ou o portal?**

O acesso ao portal (SFTP) ou aos endereços para download das interfaces gráficas pode estar bloqueado pelos firewalls (dispositivo de segurança da rede que garante a segurança e a filtragem dos acessos via IP Interno/Externo).

Caso você tenha este problema sua rede pode estar com uma proteção de firewall ou sua prestadora de serviços de internet trabalha com uma opção de filtro mais avançada, o que torna necessário fazer algumas alterações nas configurações de rede. É aconselhável o auxílio da área de infraestrutura de redes de sua empresa para fazer as liberações necessárias, assim dando permissão para o uso do portal.

### **Como se comunicar com a Concentrix?**

O e-mail [Arquivosclientes-sodexocorretora@concentrix.com](mailto:Arquivosclientes-sodexocorretora@concentrix.com) deve ser utilizado para comunicação com a Concentrix tanto durante a implantação quanto a movimentação mensal de vidas.

Por este e-mail não devem ser enviadas informações de clientes e beneficiários, uma vez que são dados sensíveis e seu tráfego deve ser feito de forma segura.

### **Em que formato as movimentações devem ser informadas?**

Dentro da pasta Documentos no portal existem dois arquivos Excel com as descrições dos layouts.

Os arquivos podem ser enviados utilizando dois layouts diferentes:

**Completo:** destinado a grandes volumes de dados, onde podem ser enviadas informações de Cliente, Beneficiários e Dependentes. A descrição deste layout está na planilha Excel “Movimentação de Vidas - Layout Completo”.

O desenvolvimento de um gerador de arquivos neste formato fica a cargo do cliente.

Os arquivos gerados no layout completo devem ter o nome no formato CNPJ.rem.timestamp, onde timestamp é AAAAMMMDDHHMMSS.

**Manual:** destinado a pequenos volumes de dados.

Este arquivo é gerado utilizando-se a planilha Excel “Movimentação de Vidas – Entrada Manual”, desenvolvida pela Concentrix. As instruções de preenchimento estão na aba “Instruções”.

A planilha gera um arquivo na pasta local “Documentos” com o nome CNPJ.txt.timestamp.

Após a geração do arquivo ele deve ser copiado para o portal utilizando a interface gráfica.

#### **O que é verificado no arquivo de movimentação de vidas?**

O processamento de um arquivo na Concentrix verifica o formato dos campos e sua obrigatoriedade de preenchimento de acordo com o benefício.

Este processamento prevê que o arquivo é composto por linhas, chamadas de registros.

O arquivo pode ser inteiramente recusado caso não esteja nos layouts descritos acima ou ainda não tenha sido nomeado corretamente.

Após a validação do formato do nome é verificada a validade de cada registro. A recusa de um registro não causa a recusa do arquivo. Em outras palavras, a recusa de um beneficiário não implica na recusa dos demais.

Após processamento do arquivo será disponibilizado um resultado do processamento no diretório retorno.

Este arquivo tem o seguinte formato:

Cabeçalho: resumo do processamento

Demais linhas: erros apontados (se houverem), no formato:

Número do Registro; Tipo Registro; CNPJ; Ação; CPF; Nome Beneficiário; Campo Inválido e o erro

<b>Erro</b>	<b>Descrição</b>
Formato não identificado	O arquivo remessa não está com nome CNPJ.rem.timestamp (layout completo) ou CNPJ.txt.timestamp (layout manual). Neste caso, nenhum registro foi incluído na base Concentrix
CNPJ inválido	O CNPJ identificado no nome do arquivo não é um CNPJ válido.
CNPJ inválido no header ou no trailer	O CNPJ identificado no header do arquivo layout completo não é igual ao informado no nome do arquivo. Neste caso, nenhuma solicitação foi efetivada na base Concentrix.
Data inválida	O formato da data não é válido
Erros apontando o nome do campo	O preenchimento do campo é obrigatório para o benefício solicitado.