

CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

A Sodexo disponibiliza o serviço Help Services 24h ao seu estabelecimento. Para acionar o serviço de assistência ligue para 0800 704 2709 e comunique o nome do estabelecimento, o seu código de afiliado, o motivo da chamada, o endereço e o telefone para contato.

VIGÊNCIA DO SERVIÇO

A vigência do presente instrumento inicia-se após 03 (três) dias úteis do aceite via Central de Atendimento ou outro Canal de Credenciamento/Relacionamento, excluindo sábado, domingo e feriado, e vigora por prazo indeterminado e poderá ser rescindido de pleno direito através da manifestação por escrito de qualquer das partes ou via Central de Atendimento ou outro Canal de Credenciamento/Relacionamento, independente de notificação judicial ou extrajudicial, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. Em caso de cancelamento do contrato de credenciamento por qualquer uma das partes, os serviços de assistência serão automaticamente cancelados.

DEFINIÇÕES

HELP SERVICES 24H - Conjunto de serviços emergenciais, de conforto e de manutenção, prestados exclusivamente por uma empresa especializada e contratada para a Rede Conveniada ao Sistema Sodexo.

SINISTRO - É a ocorrência de fato externo súbito, danoso, imprevisível, involuntariamente causado, cujo efeito se produza no imóvel, decorrente de evento que provoque danos ou inutilização de parte ou total do estabelecimento.

BENEFICIÁRIO - O estabelecimento conveniado, através do proprietário, seus gerentes ou responsáveis designados pelo primeiro.

ESTABELECIMENTO - Estabelecimentos comerciais conveniados ao Sistema Sodexo.

REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS

Pelo presente instrumento, o Estabelecimento adere ao Help Services 24h através de pagamento de quantia mensal (valor a ser informado no Preâmbulo do Contrato por Adesão ao SISTEMA SODEXO, via Central de Atendimento ou outro Canal de Credenciamento/Relacionamento) e que será descontada do seu reembolso com a SODEXO. O valor do Help Services 24h poderá ser alterado mediante informação prévia via Central de Atendimento ou outro Canal de Credenciamento/Relacionamento.

No caso de inexistência de reembolso em um determinado mês, a Sodexo se reserva no direito de acumular os valores mensais devidos e efetuar o desconto no reembolso dos meses subsequentes ou efetuar a cobrança separadamente.

TERRITORIALIDADE

Os serviços assistenciais serão válidos exclusivamente em todo território Nacional.

IMPORTANTE – A empresa contratada pela Sodexo pagará os custos do deslocamento e da mão-de-obra dos prestadores de serviços acionados, até os limites definidos para cada serviço conforme indicado abaixo, não sendo da sua responsabilidade os custos de conserto definitivo de peças/materiais eventualmente substituídos.

EXCLUSÕES GERAIS

Os serviços de Help Services 24h não poderão ser exigidos em consequência de / e nos seguintes casos:

- Impedimento por caso fortuito e de força maior;
- Indisponibilidade de mercadorias;
- Guerra, levante, revolta, tumultos e greves;
- Catástrofes naturais com decretação de estado de calamidade pública;
- Medidas de socorro que devam ser tomadas pelas autoridades públicas competentes;
- Casos em que as autoridades públicas não permitam que os serviços sejam prestados;
- Operações de busca, recuperação e salvamento de objetos, bens ou pessoas após o sinistro, assim como as operações de rescaldo;
- Custos causados por confisco, requisição, danos produzidos por ordem de qualquer autoridade instituída, explosão, liberação de calor, radiação;
- Ação ou omissão dolosa do titular, ou dos seus dependentes, ou funcionários.
- Acidentes e suas consequências decorrentes de alagamento provocado por chuvas, transbordamento de rios, córregos, lagos ou qualquer outro evento da natureza.

Os serviços não organizados e/ou autorizados pela empresa contratada pela Sodexo, não darão direito a posterior reembolso, nem à indenização compensatória.

REGISTRO EM CARTÓRIO

O presente termo está registrado no Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de Barueri - SP, em 07.04.2009, sob o nº. 549.343

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços descritos abaixo são válidos nas seguintes condições:

SERVIÇOS, LIMITES E NÚMERO DE INTERVENÇÕES PERMITIDAS PELO SEU HELP SERVICES 24H

CHAVEIRO

Em caso de quebra, perda ou roubo das chaves do seu estabelecimento o Help Services 24h chamará um chaveiro para abrir a porta.

- Limite de R\$ 200,00 por intervenção
- 01 (uma) vez por ano

Em caso de fechaduras e trancas que se encontrem danificadas o Help Services 24h chamará um chaveiro para a reparação das mesmas.

- Limite de R\$ 100,00 por intervenção
- 03 (três) vezes por ano

COBERTURA PROVISÓRIA DE TELHADOS

Em caso de destelhamento do estabelecimento, em decorrência de sinistro, o Help Services 24h providenciará uma cobertura provisória para proteger o imóvel e evitar maiores danos.

- Limite de R\$ 600,00 por intervenção
- 01 (uma) vez por ano

ELETRICISTA

Em caso de pane nas instalações elétricas do estabelecimento o Help Services 24h providenciará o envio de um profissional eletricista para o conserto de emergência evitando assim, maiores danos às instalações elétricas ou acidentes.

- Limite de R\$ 150,00 por intervenção
- 03 (três) vezes por ano

ENCANADOR

Em caso de acidente ou vazamento interno, o Help Services 24h providenciará um profissional hidráulico para realizar um conserto de emergência e evitar qualquer risco de alagamento.

- Limite de R\$ 150,00 por intervenção
- 03 (três) vezes por ano

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Se a ocorrência de um sinistro deixar o estabelecimento sem condições de funcionamento, o Help Services 24h irá colocar à disposição do beneficiário os serviços de uma empresa de limpeza especializada.

- Limite de R\$ 250,00 por intervenção
- 03 (três) vezes por ano

SEGURANÇA E VIGILÂNCIA

Se a ocorrência de um sinistro deixar o estabelecimento vulnerável, o Help Services 24h irá providenciar o envio de um vigilante 24 horas, durante o período máximo de 3 dias.

- Limite de R\$ 150,00 por dia
- 03 (três) vezes por ano

MUDANÇA E GUARDA-MÓVEIS

Se a ocorrência de um sinistro tornar necessária a remoção dos móveis do estabelecimento, o Help Services 24h irá providenciar transporte dos móveis e a sua guarda. Obs.: As diárias ocorrerão dentro do valor estipulado.

- Limite de R\$ 1.000,00 por intervenção
- 01 (uma) vez por ano

SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES

O Help Services 24h fornecerá telefones de emergência, tais como: hospitais, farmácias, bombeiros, polícia, etc, limitando-se sua responsabilidade ao fornecimento destas informações.

- Sem limite de intervenções

INDICAÇÃO DE PROFISSIONAIS E SERVIÇOS

O Help Services 24h fornecerá indicação de profissionais e serviços próximos ao estabelecimento, tais como: contadores, despachantes, marceneiros, médicos, hospitais, pintores, pedreiros, assessoria jurídica, imobiliárias, empreiteiras, vidraceiros, seguranças, entre outros.

- Sem limite de intervenções